

REGOLAMENTO STRUTTURA

1. Accesso alla struttura

E' obbligatorio notificare alla Direzione l'ingresso e la partenza delle persone, per le registrazioni di legge. Coloro che risultassero non regolari commettono un reato previsto e punito dalla legge. Anche i visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione per poter accedere alla struttura. E' obbligatorio inoltre comunicare gli orari di arrivo e di partenza per la consegna e la restituzione delle chiavi.

2. Regole di comportamento in collettività

In una residenza collettiva quale è l’Affittacamere NOVA RELAIS, il comportamento del singolo ospite deve essere improntato, nei rapporti con gli altri ospiti e con il personale addetto, all'osservanza di quelle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione che garantiscono la quotidiana convivenza.

L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo negli spazi comuni.

E' doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne (ore 22.00 - 08.00) e durante il riposo pomeridiano (ore 13 00 – 16.00). L'uso del televisore è consentito solo a basso volume.

E' fatto divieto di:

1. Destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali comuni, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o, comunque, impedirne l'uso agli altri alloggiati;
2. Tenere animali;
3. Arrecare disturbo agli altri ospiti;
4. Frequentare i locali ad uso comune in pigiama, o comunque, con abiti dimessi, non consoni alla dignità degli ospiti e della Casa;
5. Tenere materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive negli spazi comuni e all'interno delle camere;
6. Gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
7. Gettare nei condotti di scarico materiali che possano otturare le tubazioni;
8. Apportare modifiche ai locali e al mobilio;
9. Manomettere gli impianti: elettrico, idraulico, condizionamento, riscaldamento;
10. Utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo per prepararsi cibi o bevande, apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione;

11. Fumare all'interno delle camere e degli spazi comuni;
12. Tenere armi di qualsiasi natura o genere;
13. Tenere e/o fare uso di sostanze stupefacenti;
14. Accendere fuochi.

3. Danni, imbratto, perdita/non consegna delle chiavi

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio, del mobilio, degli oggetti, degli elettrodomestici in dotazione e di smarrimento o non consegna delle chiavi prima della partenza, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato. I pagamenti di questo tipo vanno effettuati immediatamente ed in contanti.

NOTA: la perdita della chiave comporta una sanzione di euro 30.

In caso di danneggiamento, furto e/o violazione delle sopraelencate norme la stima degli eventuali danni sarà calcolata in base all'entità del danno stesso.

4. Responsabilità legali

Chi arreca danni all'edificio, al mobilio, agli oggetti e agli elettrodomestici in dotazione ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. L' Affittacamere NOVA RELAIS non si assume alcuna responsabilità per valori (denaro, gioielli, etc.) conservati negli alloggi degli ospiti o negli spazi comuni.

5. Arrivi e partenze

L'ingresso nella camera non potrà avvenire prima delle ore 14.00 e dopo le ore 19.00 salvo specifica autorizzazione da parte della struttura.

Affittacamere NOVA RELAIS non offre il servizio di reception 24 ore su 24, è possibile effettuare il check-in dalle ore 14.00 alle 19.00.

Tariffe applicate per il check-in fuori orario :

dalle ore 19.00 alle 21.00 è richiesto un supplemento di € 20;

dalle ore 21.00 alle ore 00.00 è richiesto un supplemento di € 30;

dopo le ore 00.00 è richiesto un supplemento di € 50.

Al fine quindi di organizzare il check-in i signori clienti sono tenuti ad informare con congruo anticipo la direzione relativamente all'orario in cui intendono accedere alla struttura , qualora ciò non avvenga tutti gli eventuali disagi che ne dovessero conseguire per il cliente sono a quest'ultimo imputabile.

La camera deve essere lasciata libera da cose e persone entro le ore 10.30 del giorno di partenza salvo specifica autorizzazione da parte della struttura.

Colui che parte dopo tale orario pagherà un altro giorno di permanenza senza avere diritto ad usufruire della camera che sta occupando

Qualora il non rispetto dell'orario su indicato determini impossibilità per i nuovi ospiti che hanno prenotato la camera di accedere alla stessa o l'impossibilità per il personale di servizio di effettuare le pulizie di rito, i danni conseguenti sia economici che di immagine per la struttura saranno completamente imputabili a chi non rispetta tale regola.

6. Prezzi soggiorni

Per i prezzi delle camere fare riferimento alle tariffe minime e massime riportate sul modulo esposto all'interno della struttura.

7. Condizioni dei soggiorni

Prenotazioni e cancellazioni – per la conferma della prenotazione per un soggiorno presso la nostra struttura, i sig.ri clienti sono invitati a versare a titolo di caparra penitenziale una cifra che verrà stabilita e comunicata via mail di volta in volta dall'ufficio prenotazioni.

Pagamenti (Anticipi e saldi) - All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto con le modalità indicato dall'ufficio prenotazioni. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato al momento dell'arrivo.

8. Servizi

La struttura offre agli ospiti i seguenti servizi:

1. Servizio accoglienza ospiti;
2. fornitura e cambio della biancheria, ivi compresa quella del bagno, almeno una volta la settimana e, comunque, ad ogni cambio di ospite;
3. pulizia giornaliera delle camere e degli spazi comuni.

9. Norme di Sicurezza

Qualora ci si allontani dalla propria stanza, per motivi di sicurezza, è fatto assoluto divieto tenere in funzione: aria condizionata, luci della stanza, TV, ventilatore e qualsiasi altro dispositivo elettrico fatta salva specifica autorizzazione da parte della nostra struttura.

Per poter garantire il tranquillo soggiorno la Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del regolamento su indicato.

Per eventuali reclami o info chiamare al numero +39 392 9836874.

NORMATIVA ANTI COVID-19

Il Nova Relais adotta le seguenti misure preventive al fine di ridurre il rischio di trasmissione del contagio da Covid-19, con l'obiettivo di tutelare la salute degli ospiti e dei collaboratori.

RISPETTA ANCHE TU SEMPLICI REGOLE PER SALVAGUARDARE LA SALUTE TUA E DI TUTTI

1. Mantenimento del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni.
2. E' obbligatorio l'utilizzo di mascherine in tutte le aree in comune e/o laddove non sia possibile garantire il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro. Si raccomanda ai gentili ospiti di tossire o starnutire nel gomito o in un fazzoletto monouso.
3. Uso dei guanti monouso in tutte le aree comuni e/o comunque igienizzare frequentemente le mani con gel o soluzioni idro-alcoliche personali o con quelli forniti dalla struttura.

La nostra struttura, in particolare le nostre camere, godono tutte di ottima areazione naturale, si prega pertanto ai gentili ospiti di favorire il ricambio d'aria naturale a quello di ventilazione meccanica.

Sarà nostro compito giornaliero garantire la pulizia ed igiene ambientale.

Al fine di evitare assembramenti e di ridurre il tempo di permanenza nell'area di ricevimento, tenuto conto i criteri guida del protocollo di sicurezza anti-diffusione COVID-19, giusto DPGR n. 51 del 24 maggio 2020 – allegato 1, il Nova Relais attua quanto segue:

- Sarà richiesto agli ospiti di inviare al Nova Relais, prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo. In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.) sarà nominato un capogruppo al quale verranno fornite tutte le informazioni necessarie. Egli farà da unico tramite per la procedura di check in/check-out e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception. Si consiglia, inoltre, di effettuare il pagamento elettronico.
- All'arrivo in struttura, prima del check-in, verrà rilevata la temperatura corporea. Sarà impedito l'accesso a tutti coloro che avranno una temperatura maggiore di 37,5° C, salvo esito negativo del test rapido Covid-19.
- Nel caso in cui un ospite, durante la permanenza all'interno della struttura o servizio, manifesti febbre e sintomi respiratori (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie), lo deve comunicare tempestivamente al personale possibilmente senza entrare in contatto diretto. La struttura, a sua volta, comunicherà tempestivamente al Comune e alla Asl competente, fatto salvo situazioni di particolari criticità, ad esempio dispnea o difficoltà respiratorie severe, in cui si chiederà l'intervento del 118.
Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa del parere sanitario:
- È fatto obbligo al cliente di indossare una mascherina chirurgica;

- Ridurre al minimo i contatti con altre persone. L'ospite sarà spostato in un ambiente isolato con un'adeguata ventilazione naturale.